

## **Sie haben Fragen? Wir antworten Ihnen gerne.**

### **Erhalte ich als Lernende/r, Student/in oder Rentner/in einen Rabatt?**

Ja. Auf Abos ab 6 Monaten erhalten Lernende, Studenten/Innen und Rentner/Innen Rabatt. Bitte bringen Sie Ihren Lehrlings-, Studenten-, AHV-/IV-Ausweis mit.

### **Werden die Abos automatisch erneuert?**

Nein, der Vertrag verlängert sich **nicht** automatisch. Sie erhalten im Monat vor Ablauf Ihres Abos zusätzlich einen schriftlichen Hinweis.

### **Welche Vorteile genieße ich bei nahtloser Erneuerung meines Abos?**

Bei der ersten nahtlosen Erneuerung fällt jeweils das Starterpaket von CHF 70.- weg und ab der zweiten nahtlosen Erneuerung erhalten Sie beim 12 Monats-Abo eine Vergünstigung von CHF 100.-.

### **Erhalte ich ein Geschenk, wenn ich ein neues Mitglied werbe?**

Ja, und zwar einen Gratismonat. Voraussetzung ist, dass das Neumitglied einen Jahresvertrag zum normalen Preis abschliesst.

### **Ist es möglich nur ein GroupFitness-Abo zu lösen?**

Nein, unsere Philosophie beruht auf einem ganzheitlichen Angebot in den Bereichen Bewegung (Kraft & Ausdauer) und Entspannung. Sie haben jedoch die Möglichkeit eines 10er Kursabos, wobei Sie auch mit diesem Abo die anderen Angebote nutzen können.

### **Gibt es 10er Abos?**

Ja, sie sind ein Jahr gültig, jedoch exklusive Betreuung an den Kraftgeräten. Ausserdem ist es auch möglich einzelne Monate sowie einzelne Tageseintritte zu lösen.

### **Was muss ich beim ersten Besuch mitnehmen?**

Saubere Trainingsschuhe, Sportkleider, ein Trainingstuch, Ihre Agenda, Dusch- und Pflegeprodukte.

### **Kann ich Gutscheine kaufen?**

Ja, bei uns an der Theke, per Telefon oder Mail (werden auch zugeschickt).

### **Was ist alles im Abo inbegriffen?**

Kraft- und Ausdauerbereich, umfangreiches Kursangebot, Outdoor- und Indoorevents, individuelle Trainingskarte, Körperanalysen, unbeschränkte Anzahl persönlich betreute Trainingsbesprechungen, kostenloses Wertsachenschliessfach, Daytona-Trinkflaschen, Daytona-Tragetasche, Kinderhort, WLAN, freundliche und familiäre Atmosphäre, bestens qualifiziertes Team

## Wie sind die Öffnungszeiten?

Montag und Mittwoch: 06.00 – 21.30 Uhr

Dienstag, Donnerstag, Freitag: 08.00 – 21.30 Uhr

Samstag und Sonntag: 09.00 – 17.00 Uhr

An Feiertagen gelten spezielle Öffnungszeiten, welche jeweils vorher kommuniziert werden.

## Kann ich mein Abo bei Krankheit oder Ferienabwesenheit unterbrechen?

Ein Anrecht auf einen Time-Stop, d.h. Vertragsunterbrechung, besteht:

- Bei einem bescheinigten **Ausbildungsaufenthalt** (Sprachaufenthalt, Praktikum usw.) von mehr als einer Woche Dauer
- Bei einem **beruflich** bedingten und vom Arbeitgeber **bescheinigten Auslandsaufenthalt** von mehr als einer Woche Dauer
- Bei einer ärztlich **bescheinigten medizinischen Indikation** während **Schwangerschaft**
- **Nach der Geburt** wird der Vertrag **max. 6 Wochen** ohne ärztliche Bescheinigung unterbrochen
- Bei **ärztlich bescheinigter Trainingsunfähigkeit** als Folge von Krankheit oder Unfall von mehr als einer Woche Dauer
- Bei **Militär- oder Zivildienst** von mehr als einer Woche Dauer. Die Dienstpflicht ist durch eine Kopie des Aufgebotes zu belegen
- Bei **Ferienabwesenheiten im Ausland** ab vier Wochen

Wird unter den oben aufgeführten Umständen das Abo stillgelegt, so wird die Mitgliedschaft um die Zeit des Time-Stop verlängert. Die vereinbarte Zahlungsweise bleibt bei einem Time-Stop unberührt.

## Kann ich mein Abo an eine andere Person übertragen?

Ja. Das Abo muss bezahlt sein und die Übernahmegebühr beträgt CHF 70.--. Wenden Sie sich an [info@daytona-gym.ch](mailto:info@daytona-gym.ch).

## Ist Ratenzahlung möglich?

Ja. Abos ab 6 Monate können gegen einen Aufpreis auch in Raten oder per Lastschriftverfahren bezahlt werden.

## Wie werde ich im Daytona Gym betreut?

Unbeschränkte Anzahl an persönlichen Trainingsbetreuungen. Bei Unsicherheiten steht auch stets ein Fitnesstrainer zu Ihrer Verfügung, welcher regelmässig auf der Trainingsfläche präsent ist.

## Gibt es Partnerrabatte?

Ja. Paaren wird bereits im ersten Jahr das Starterpaket von je CHF 70.- erlassen. Für Ihre eigene Motivation ist ein Trainingspartner Gold wert. Wir freuen uns, wenn Sie Ihre Partnerin oder Ihren Partner mitbringen.

## Wie alt muss man mindestens sein, um im Daytona Gym ein Abo lösen zu können?

Das Mindestalter ist 16 Jahre. Ist ein Familienmitglied von mind. 20 Jahren ebenfalls Mitglied, so ist es auch jünger möglich mit dem Training anzufangen.

### **Gibt es Probeabos?**

Sie können sich telefonisch für ein kostenloses Probetraining mit einem Daytona Fitnesstrainer an den Geräten als auch für eine Kursstunde anmelden oder mittels Einzeleintritt das Center auch gerne selber ausprobieren.

### **Gibt es Firmenrabatte/Vergünstigungen?**

Ja. Bitte wenden Sie sich an [info@daytona-gym.ch](mailto:info@daytona-gym.ch).

### **Kann ich bei einem Umzug mein Abo annullieren?**

Sie können Ihr Abo an ein Neumitglied übergeben. Die Übernahmegebühr beträgt CHF 70.– . Wenn Sie das Abo nicht übergeben können und Sie aus dem Daytona Gym Trainingsrayon von >30 km umziehen, werden Ihnen nach Abzug einer Gebühr von 100.- die restlichen Monate zurückerstattet.

### **Wird Daytona Gym von den Krankenkassen anerkannt?**

Ja. Ihre Krankenkassenbestätigung erhalten Sie vor Ort im Center.